

Podmínky spolupráce

Tyto podmínky upravují poskytování koučovacích služeb Silvie Novotné (IČO: 22464981, e-mail: silvie_novotna@seznam.cz).

1. Platby

- Úvodní sezení je hrazeno předem na základě faktury, která obsahuje QR kód pro snadnou platbu.
- Platba musí být připsána na účet nejpozději 24 hodin před sezením. Nebude-li platba připsána, považuje se sezení za zrušené.
- Další způsob úhrady a plánování se domlouvá při prvním sezení.

2. Storno podmínky

- Zrušení sezení je možné bez poplatku nejpozději 24 hodin předem.
- V případě pozdějšího zrušení nebo nedostavení se je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny sezení.

3. Balíčky

- Platnost balíčku 5 sezení je 4 měsíce.
- Termíny se stanoví při prvním sezení, a to s dostatečnou rezervou.
- Pokud balíček nebude vyčerpán, řeší se situace individuálně.

4. Forma koučování

- Individuální koučování probíhá online, případně po domluvě i osobně.
- Týmové koučování probíhá v prostorách klienta.

5. Vymezení služby

- Koučink není psychoterapie ani zdravotní služba.
- Klient nese plnou odpovědnost za svá rozhodnutí a kroky.